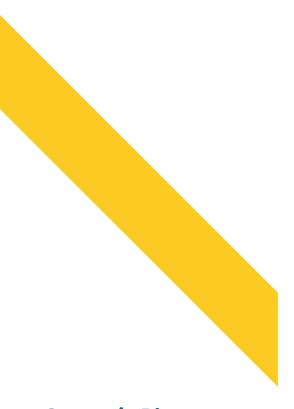


# صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية Municipal Development & Lending Fund





# Strategic Plan Technical Committee

Eng. Magdi Al-Saleh Mr. Mohamad Al-Ramahi Mr. Hazem AL-Kawasmi Mr. Eyad Othman Eng. Nizar Samhan Eng. Naem Al-Nobani Eng. Ahamd Zayed Ms. Rula Mustafa Eng. Mutaz Mohaisen Mr. Tarig Fugaha Chairman of the Board
General Director
Operations Manager
Financial Manager
Strategic Planning Manager
Technical Department Manager
Procurement Department Manager
Admin & HR Manager
Gaza Office Manager
Internal Audit Manager

# The Chairman's Forward

According to its developmental role, MDLF is mandated to translate the National Policy Agenda concerning the local governance sector into programs and projects to support the Palestinian LGUs to be more responsive and accountable for citizens needs towards better quality of services.

During the development of this Strategic Plan, we have been committed to ensuring complete compliance with all related national plans, and its related directives and goals. The 2022-2026 strategic plan was developed taking into consideration the national commitment for Sustainable Development Goals (SDGs) as well as the cross-cutting issues including: environment and climate change, local resilience. Special focus was given to gender mainstreaming, inclusion of vulnerable communities and groups, and social accountability.

The new strategic plan has been developed following extensive examination of what has been achieved over the past years: reviewing the extent of achievements of previous objectives, analyzing the current work environment while monitoring changes that have taken place during the last period, identifying the strengths and weaknesses, examining the opportunities and challenges and defining the strategic objectives for the next five years. A well-defined vision was put in place in order to empower local government units as we help them lead the local development process, to improve the coverage and the quality of services they provide. This, we know, will positively affect the lives of citizens and enhance their steadfastness.

In this strategy, MDLF set out a goal to deepen its commitment across three critical pillars: i) Empowerment of LGUs and enhancement of their responsiveness; ii) Strengthening MDLF institutional development; and ii) Empowerment of vulnerable communities and enhancement of their resilience. The new Strategy was developed in a participatory manner with contributions from key stakeholders.

To conclude, we at the MDLF are fully aware of our responsibilities and duties, which motivate us to implement this Strategic Plan to contribute to the achievement of the Palestinian national goals.

Eng. Magdi Al-Saleh Chairman of the Board Minister of Local Government

# **General Director's Forward**

On behalf of Municipal Development and Lending Fund, I am pleased to present our 2022-2026 Strategic Plan, which comes as a continuation of the series of strategies aimed at achieving the goals and aspirations of MDLF to improve accountable services delivery, achieve sustainable development, and to promote municipal efficiency and responsiveness. This plan is the roadmap for Board members and MDLF staff in making decisions and developing operational plans for interventions over the next five years towards the development of the local governance sector.

The lessons learned from the development and implementation of the 2017-2021 strategy were examined and analyzed to enhance the performance of the new strategy 2022-2027. The new strategy identifies 9 strategic objectives that aim at achieving local development and prosperity through infrastructure development, promoting LGUs' institutional development through comprehensive and integrated capacity building, and innovative initiatives along with social inclusion with more focus on vulnerable communities and groups. Resilience which is clearly addressed in the new strategy has become imperative for, and central to MDLF strategic directions where the climate change mitigation and adaptation is one of its key pillars.

In conclusion, I would like to thank the chairman and the members of the Board of Directors who have valuable contribution to complete the Strategic Plan 2022-2026. I would also like to thank MDLF directors, technical staff who had made valuable effort to accomplish this work. Special thanks go to our financing partners and the key stakeholders from the line ministries who have had valuable inputs to conclude the diagnostic of external environment and thus to conclude our strategic directions 2022-2026.

Mohammed Al-Ramahi General Director



### **OUR STORY**

The Municipal Development and Lending Fund is a Palestinian institution utilizing the international standards in its works to translate the Palestinian local government policies into programs and projects. It aims at enhancing the role of local government units for better responsiveness and accountable services delivery towards better of life of their citizens.

MDLF was established in 2005 by the Palestinian National Authority (PNA) as the main and preferred channel to support the development and reform of local government units. It was established to achieve efficiency, reform and transparency as part of the effort to build an independent Palestinian state. The year 2016 witnessed a major milestone when the President of the State of Palestine, Mahmoud Abbas, approved the law governing the MDLF, contributing in the process to strengthening the legal environment of the MDLF in carrying out its tasks in developing the local government sector in line with the national policies.

The establishment of the Municipal Development and Lending Fund was designed to develop local government units in areas of responsiveness, self-sufficiency, decentralization and creditworthiness, in line with national trends aimed at realizing an institutionalized state while enhancing accountability, transparency and good governance principles.

MDLF implements its programs through an effective structure: Its board of directors supervises policies and directives. The BOD consists of nine members headed by the Minister of Local Government and members of:

- Palestinian Monitory Authority
- Ministry of Public Works and Housing
- Ministry of Finance and Planning
- Association of the Palestinian Local Authorities (APLA)
- > Engineers Association
- In addition to representatives of heads of local municipalities, who are appointed by the council of ministers with the recommendation of the Minister of Local Government and a representative of civil society organizations.

The MDLF has its main premise in the West Bank and a branch in Gaza. As for the executive management, it is headed by the Director General of MDLF and consists of the Operations Manager, the Financial manager, Administrative manager, Strategic Planning and External Relations manager, Institutional Development and Technical Assistance manager, Technical Department manager, Procurement manager, and the Internal Auditor manager.

The staff of the MDLF is committed to work alongside local government units to strengthen their capacities and improve their performance so that they can enhance their responsiveness and improve the quality of life of their citizens.

### **OUR FINANICING PARTNERS**

The MDLF is supported by the Central Government along with the Agence Francaise de Development (AFD), the Swedish International Development Cooperation Agency (Sida), the Danish Government, the World Bank , the German Development Bank (KFW) , the German Technical Cooperation (GIZ), the Belgium Government, the European Union (EU), the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC), and the International Cooperation Agency of the Association of Netherlands Municipalities (VNG).

### **OUR INTERVENTIONS**

MDLF provides technical services and financial support to all municipalities in the West Bank and Gaza Strip. The projects and programs of MDLF range from emergency assistance, development projects, technical and institutional support, and innovative initiatives to improve the performance of LGUs. This is accomplished through a coordinated and transparent funding mechanism based on specific standards. The projects can be grouped into four main categories:

### First: Emergency Scheme

Aiming at sustaining basic municipal services while at the same time seeking to maintain a medium-term development agenda, these projects are designed to be simple, quickly-disbursed and implementable, and respond to emergency needs for the purpose of assets rehabilitation as well as improve the quality of services that the LGUs provide. Thus, during the emergency periods, funding and support are provided to local government units for the rehabilitation and maintenance of basic infrastructure, particularly in sectors such as water supply, sanitation, solid waste management, energy supply, public facilities and roads.

### Second: Development Scheme

Aiming at strengthening the development agenda within the Palestinian society context, these projects ensure coverage and quality of services provided to the population. In addition, development investments help strengthen the role of LGUs not only as providers but also as drivers to promote local economic development in line with the priorities of their populations.

# Third: Capacities Development Scheme

Designed to contribute to the overall goal of building the capacity of local government institutions in the areas of financial and administrative planning. These projects provide local authorities with capacity building packages in various sector, including developing of institutional systems and providing specialized training opportunities for LGUs. Thus, these projects enhance financial sustainability, towards economic development and assure access to higher levels of transparency, accountability and good governance.

#### Fourth: Innovative Scheme

These projects aim at helping LGUs introduce and adopt innovative work methods to improve and sustain their services. Examples include strengthening cooperation and communication between LGUs, nongovernmental sector and the private sector in planning and managing services delivery by introducing modern methods and technical reforms. These projects focus on translating national policies into pilot projects, examining lessons learned, and eliciting recommendations for developing better policies and procedures.

## **OUR ACHIEVEMENTS**

The MDLF has implemented hundreds of projects worth more than 600 million dollars in the form of infrastructure development projects, capacity building projects as well as innovative projects. Examples of MDLF achievements over the years are reflected below (until the end of 2021):



1457 Km

Roads were paved, developed and rehabilitated



141,518 Sqm

Public building were constructed



**20 Km** 

rehabilitated



44 Km

Retaining walls were constructed



1,647

Electrical pre-paid meters were installed



166,066 Sqm

rks and public gardens were constructed



46,199

Lighting units were supplied



236 Km

Water networks were rehabilitated/constructed

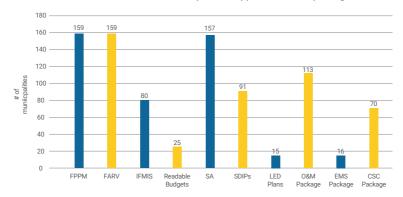
# MDLF proven Capacity Building Packages accelerate the path to deliver sustainable solutions

Adding to the achievements, a number of capacity development packages at the municipal level have been implemented to aiming at enhancing the institutional development of municipalities towards reform good governance.

These packages include: Social Accountability initiative, Fixed Assets Registration and Valuation (FARV), Integrated Financial and Management Information System (IFMIS), Revenue Management Information System (RMIS), and E-municipality (EMS), as well as providing Operations and Maintenance (O&M) packages, and establishing Citizen Services Centers (CSC) at several municipalities and the preparation of the municipal strategic development and investment plans (SDIP) in accordance with the new guidelines.

The Capacity building packages delivered by MDLF, is a great example of MDLF cohesive understanding of the importance localized sustainable of development efforts. Over the vears. MDLF was able to support many LGU's with different capacity building packages to help them in institutionalizing their work to improve their ranks and performance result. Chart 1 below reflects the accumulative municipalities of supported/being supported with CB packages under (MDP1. MDP2, MDP3).

#### Accumalative number of municipalities supported with CB packages



#### Capacity building Packages Evaluation

MDLF carried out a comprehensive external evaluation for the CB packages under all three phases of the MDP to evaluate the process over time and how adaptations were built based on successes and lessons learned from the activities that were implemented. The results revealed that one of the strongest elements of MDLF's CB packages is their relevance to the needs and conditions of the targeted municipalities. There is a strong appreciation of the performance-based approach in relation to the CB packages. Through evaluating the effectiveness of the MDLF initiatives, it is clear that the capacity building training and support has been well received and integrated into the workflow and processes of the municipalities.

**SDIPs** 

The process and concepts of straregic are among the most integrated and sustained CB packages in local governments.

SA

The SA Package Contributes to improving Transparency and Openness according to %100 of visited municipalities

Financial Packages

The financial packages have strongley contributed to the relevant financial decision making and enhanced financial control, planning, and analysis.

**0&M** 

O&M CB packages has laid a strong foundation for preparation, planning, execution, management, and follow up of the O&M plans

Citizens Services Centers (CSCs)

The most abvious result is the institutionalization of the CSCs that became a physical facility and an essential pillar of the work of the municipality, as well as improved the management aspect to improve the municipality institutional system



# **MYTHODOLOGY & APPROACH**

The methodology for preparing the strategic plan of MDLF relied on a comprehensive approach to analyze the internal and external environment of MDLF as illustrated in the figure below which provides a summary of the approach and steps followed in preparing the five-year strategic plan of MDLF.

#### The process included

- A desk review of relevant documents provided by MDLF (previous strategic plans, external evaluation reports, annual reports, internal audit reports, projects documents, monitoring and evaluation reports, citizen satisfaction survey reports, municipal ranking reports, programs concept notes and other relevant literature including the 2021-2023 updated local government sector strategy and the 2021-2023 General Policies "National Policy Agenda-NPA" of the government);
- 2. Interviews with members of the Board of Directors, MDLF executive director, general manager of operations, heads of departments, supervisors and staff to solicit their opinions on progress, obstacles and areas for improvement; interviews with other stakeholders including: Minister of Local Government the president of the MDLF's Board of Directors, the Advisor to the Prime Minister for Planning and Aid Coordination at the Prime Ministers' Office, the deputy Minister of Education, mayors, directors and relevant staff of West Bank small, medium-sized, and large municipalities selected from the various geographical areas of West Bank (North, Middle, and South), representatives of the donor agencies (KfW, GIZ, EU, World Bank, VNG, AFD, and DRO): focus group sessions with Mayors and staff from Gaza Strip municipalities, Deputy Minister of Local Government, Directors General of planning, Local Economic Development, and Urban Planning of the Ministry of Local government, the president and the Executive Director of the Association of Palestinian Local Authorities (APLA) and Presidents and Directors of Joint Services Councils and Joint Planning Councils. The process included an open discussion session with the MDLF management team held prior to finalizing this report. The process involved soliciting information from the key stakeholders related to their satisfaction level of the MDLF's performance, challenges faced, future needs, and areas of recommended improvements to be included in the updated strategic plan of 2022-2026.
- 3. The process included a three-day strategic planning workshop which was held during the period of January 13rd – January 15th, 2022 and followed by small group discussions at more of operational level to produce the operational plan.

### Strategic Plan Methodology

#### **External Assessment:**

- Macro-Environmental Factors Analysis
- Voice of the Beneficiaries and Stakholders'

#### **Local Government** Sector

Palestinian Contents



#### Internal Assessment:

- ▶ Literature Review
- > SWOT Analysis
- > 'Voice of Board/Staff'
- > Strategic Themes (Intent & Direction)
- Strategic Hierarchy
- Strategic Initiatives/Interventions
- Kev Performance Indicators KPI's
- > Risk Assessment

# STRATEGIC FRAMEWORK



Efficient and effective local government units that contribute to achieving a better life for citizens.



A national organization that strives to translate the local government policies into sustainable development programs by effective management of funds.



Transparency Professionalism Accountability Credibility Scientific method is... Our policy Our identity is...

is... Our strength

is Our principle is... Our approach

### **OUR STRATEGIC DIRECTIONS**

The MDLF Strategic Framework 2022-2026 contributed the achievement of sustainable development goals 11 and 13 by taking urgent actions to provide inclusive and sustainable services to LGU's in Palestine, in collaboration with our DP's. The updated strategic framework is aligned with the national development plan concerning the cross sector strategy for Local Governance Sector.

Building on its core competencies, and its years of experience in empowering local governments, MDLF will continue supporting the institutional development for LGUs towards fiscal stability over the longer-term. MDLF will pursue innovative approaches to lead local development and implement innovative and pioneering initiatives for the benefit of citizens and in particular the vulnerable communities. Gender Mainstreaming, Social and Environmental safeguards will be maintained as cross cutting issues within MDLF interventions

Achieving the desired outcomes requires the development of institutional and organizational capacities, particularly strengthening the local government units' functions (finance, planning, IT and human resources). Thus, special attention has been given in the updated strategic plan to the institutional development and financial sustainability of the LGUs. The Capacity building packages delivered by MDLF, is a great example of MDLF cohesive understanding of the importance of localized and contextual capacity building supports to municipalities. The new agenda includes a more need-centered CB portfolio that responds to the actual needs of weak municipalities. The capacity building approach also includes customized capacity building packages to strengthen vulnerable communities' ability to lead the local development and implement innovative and pioneering initiatives. In addition to customized packages in climate change mitigation and adaptation.

The Strategic Framework also articulates how MDLF will strengthen its lending functions and guarantee instruments alongside its grants and technical assistance. Revolving funds is foreseen to be piloted in a number of LGU's. In the coming years, MDLF will institutionalize the lending system and develop a model for municipal creditworthiness.

The resilience planning is still a gap in the LGU's planning approach and needs to be integrated to local planning. The resilience component will be integrated in the new strategic framework to benefit the development of planning approach at the local level. Support will be provided to municipalities in the formulation and execution of policies pertaining to the pandemic and emergency response (e.g., emergency operations plan, closure, management, and repurposing of public systems and spaces, functioning of businesses and private facilities and events at the local level, etc).

As we approach our new strategy for the years 2022-2026, we have broadened our perspective to address some of the highest priority climate change-related issues and opportunities. The MDLF 26-2022 Strategic Plan will boost efforts to help local government units fully integrate climate and development, and promote climate adaptation and mitigation within their SDIP's.

Accountability is one MDLF's values and it runs through all of it's work. The strategic direction will continue to enhance citizen participation in the development decision-making process at the LGU's level and thus achieve comprehensive and sustainable local development.

These issues are all considered in the MDLF new strategy (2022-2026) which is endorsed by the Board of Directors, under which all MDLF interventions were clearly identified towards achieving MDLF objectives.

# **OUR STRATEGIC PILLARS AND OBJECTIVES**

SDGs

SDG (11) Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable

SDG (13) Take urgent action to combat climate change and its impacts

**Updated NPA** (2021-2023) 2nd Pillar: Excellence in Serving Citizens Priority# 1: Government for Serving Citizens

(policy # 7: Enhancing LGUs Responsiveness to Citizens) (Policy #8: Improving the Level f Services Delivered to Citizens)

2023-2021 Strategy

5th SO: Improvement of Services Delivery

4th SO: Promotion of Local Economic Development

2nd SO: Empowerment of LGUs towards Financial Sustainability

LG Sector

MDLF Strategic Pillars

**MDLF** Strategy (2022-2026)

Pillar I: Strengthening MDLF institutional development

Pillar II: **Empowerment of** LGUs and enhancement of its responsiveness

Pillar III: Empowerment of vulnerable communities and enhancement of its resilience

SDG (8): To contribute

**MDLF** Strategic **Objectives**  SO (1): To contribute to improving the level of services provided to citizens

SO (2): To contribute to the institutional development and financial sustainability of the LGUs

SO (3): To contribute to the capacity building of the LGUs in resilient planning and responsiveness to climate change

SO (4): To contribute to the implementation of the social accountability principles

SO (5): To strengthen the LGUs ability to lead local development and implement innovative initiatives and joint projects

SDG (6): To achieve MDLF's operational excellence SDG (7): To strengthen MDLF's financial sustainability

to improving the level and sustainability of services provided to citizens in vulnerable communities SDG (9): To strengthen the vulnerable communities' ability to lead local development and implement innovative initiatives and joint projects

	Projected budget									
Strategic	Strategic Objectives	Indicators	Baseline Target 2021 2022 2023 2024 2025 2026						Interventions	based on initial commitment
Pillars			2021	2022	2023	2024	2025	2026		Communent
Empowering the Local Government Units and strengthening their responsiveness	SO1: To contribute improving the level of services provided to	1.1 Percentage increase in access to basic services provided to citizens by the Municipalities (PCBS's study)		TBD				5%	Implementing infrastructure and service delivery projects in LGU's.	- Ongoing: \$ 88 million - Upcoming commitment for MDP 4 (projected) - 150 million
	citizens according to the inclusive strategic development and investment planning (SDIP) approach	1.2 Level of citizens satisfaction from the services provided	62%	62%				65%	<ul> <li>Implementing service delivery and community development projects serving vulnerable groups.</li> </ul>	Total: 238 million dollars.
		1.3 Number of municipalities that implemented projects serving marginalized groups		TBD		10		25	Developing of resilience plans for LGU's.      Integrating the climate change adaptation and mitigation within infra	
	SO2: To contribute to the institutional development and financial sustainability of the LGUs	2.1 Percentage of graduated municipalities at least one step up on the municipal graduation ladder.	0						structure implemented projects.  • Supporting LGU's with institutional/ CB packages under different programs.	
		2.2 Number of Municipalities achieved increase in their revenues and no increase in net lending	61			65		70	Supporting LGU's in financial capacity building packages (IFMIS, FARV, cost accounting readable budgetsetc).	
		2.3 Number of municipalities achieved credit worthiness according to the credit rating index			TBD			TBD	Enhancing the GRM at LGU level.     Implementing SA initiatives in different LGU's.	
	S03: To contribute to the capacity building of the LG01s in resilience planning and responsiveness to climate change	3.1 Number of prepared resilient plans	0	20				40	Implementing innovative/joint projects	
		3.2 Number of projects that respond to climate change effects	0					5		
	SO4: To contribute the implementation of the social accountability principles	4.1 Number of municipalities that adhered to the grievance and complaint protocol				25%		50%		
		4.2 Number of municipalities that implemented the disclosure plans				25%		50%		
		4.3 Percentage of active committees in municipalities				25%		50%		
	S05: To strengthen the LGUs ability to lead local development and implement inpovative	5.1 Number of innovative initiatives implemented by the LGUs						3		
	implement innovative initiatives and joint projects	5.2 Number of joint projects implemented by LGU's						10		

		Strategic	Plan 2022	! - 2026	5					Projected budget	
Strategic	Strategic Objectives	Indicators	Baseline		Targ	jet			Interventions	based on initial	
Pillars	Otrategio objectives	maleators	2021	2022	2023	2024	2025	2026	interventions	commitment	
Strengthening MDLF Institutional Development	SO6: To achieve MDLF's operational excellence	6.1 Operational manuals are automated (computerized)			Yes				Automation of MDLF working procedures.	-Revolving loans: 10 million	
		6.2 Percentage of annual plan's level of achievement is more than %90.	83%			85%		85%	Conducting CB/ training activities for MDLF employees.	-MIS: \$70,000 -Trainings: \$200,000 <b>Total:</b> 10,270,000 dollars	
		6.3 Percentage of employee satisfaction index	90%			90%		90%	• Empowering mid-level management at MDLF. • Implementing		
		6.4 Percentage of LGUs' satisfaction index of MDLF's performance							promotional policies.  • Assign competent staff member to follow up on the lending functions and start-up activities.		
	SO7: To strengthen MDLF's financial sustainability	7.1 MDLF's ability level to cover full annual operating costs						Yes	Mobilize extra finance from DP to pilot the revolving loans.		
		7.2 Competent MDLF's staff to manage lending functions						Yes	Develop Monitoring and controlling functions regarding the revolving loans		
		7.3 Number of municipalities that received loans in the piloting phase from the revolving loans				1	1				
Empowerment of vulnerable communities and enhancement of its resilience	S08: To contribute improving the level and sustainability of services provided to citizens in vulnerable communities  S09: To strengthen the vulnerable communities ability to lead local development and	8.1 Number of vulnerable communities benefited from the implemented projects						50	Conducting social and	-GVCD phase (3.4 :(2 million -Area c phase 20 :2 million Total: 23.4 million dollars	
		8.2 Level of vulnerable communities' citizens satisfaction from the services provided	0					80%	community development infrastructure targeting vulnerable communities.  • Formation of SA committees within the		
		8.3 Number of implemented projects						40	vulnerable committees.  Conducting pioneering and community driven initiatives in vulnerable		
		9.1 Number of social entrepreneurial implemented initiatives						40	communities in WB and Gaza		
	implement innovative initiatives and joint projects	9.2 Number of established social committees						40			
									Total Budget for 5 years:	272 million dollar (54 million per ye	

- 0. 0. 1. 1	الخطة الاستراتيجية 2022-2026											
المساهمات المالية المتوقعة	الميادرات/التدخلات	المستهدف					القيمة الحالية	المؤشرات	الهدفالاستراتيجي	المحور		
	المارين المدارية	2026	2025	2024	2023	2022	2021	20,000	الهدف الدسترانيجي	,,,		
القروض الدوارة: 10 مليون النظام الالكتروني	• أتمتة النظم التشغيلية في الصندوق.				Yes			6.1 الانظمة التشغيلية مؤتمتة وفعالة				
للصندوق: 70 ألف دولار تدريبات بناء قدرات: 200 ألف دولار المجموع: 10,270,000 دولار	عقد تدريبات بناء القدرات     معقد تدريبات بناء القدرات     • دعم وتطوير قدرات الادارة     الوسطى في الصندوق.     • بناء وتطوير جاهزية     بناء وتطوير جاهزية     بما فيها تعيين موظف     • حشد المتابعة ذلك.     • حشد المصادر المالية من     شركاء الصندوق للبحا، بتنفيذ     • تطوير أسس المراقبة     الخاصة بوظيفة الاقراض     الخاصة بوظيفة الاقراض	85%		85%			83%	6.2 نسبة انجاز الخطة السنوية بما لا يقل عن 90%	6. تحقيق النميز التشغيلي للصندوق	تعزيز البناء المؤسسي للصندوق		
		90%		90%			90%	6.3 نسبة رضا الموظفين				
								6.4 نسبة رضا الهيئات المحلية عن اداء الصندوق				
		Yes						7.1 مستوى قدرة الصندوق على تغطية كامل نفقاتة التشغيلية				
		Yes						7.2 انظمة وكادر بشري مؤهل لممارسة وظيفة الاقراض	7. تعزيز الاستدامة المالية للصندوق			
			1	1				7.3 عدد البلديات التي حصلت على التمويل التجريبي من الفروض الدوارة				
برنامج تطوير المجتمعات الأقل حظاً في قطاع	• تنفيذ مشاريع تنمية محلية واجتماعية تستهدف	50						8.1 عدد التجمعات السكانية الهشة التي تم تنفيذ المشاريع فيها				
غزة: 3.4 مليون دولار برنامج تطوير المنطقة "ج" المرحلو الثانية : 20 مليون دولار المجموع: 23.4 مليون دولار	المناطق المومشة  • تشيكل لجان مساءلة  محتمعية في المناطق  والتجمعات الضعيفة .  • تنفيذ مبادرات مجتمعية  زائدة في المناطق المومشة  تقودها التجمعات الضعيفة  في خل من الضفة وغزة.	80%					0	8.2 نسبة رضى المواطنين في التجمعات المهمشة عن المشاريع المنفذة	8. المساهمة في تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين في التجمعات المهمشة وديمومتها	تمكين التجمعات الضعيمة (الوشة) وبناء مناعتها		
		40						8.3 عدد المشاريع التي تم تنفيذها				
		40						9.1 عدد المبادرات المجتمعية والريادية التي تم تنفيذها	9. تعزيز قدرة التجمعات الهشة على تنفيذ التنمية المحلية وتنفيذ المبادرات			
		40						9.2 عدد اللجان المجتعية التي تم تشكيلها	الريادية والمشاريع المشتركة			
272 مليون دولار (54 مليون دولار سنوياً)	مجموع الموازنة لخمس سنوات:											

المساهمات المالية		القيمة الحالية المستهدف								
المتوقعة	المبادرات/التدخلات	2026 2025 2024 2023 2022				0000		المؤشرات	الهدفالاستراتيجي	المحور
		2026	2025	2024	2023	2022	2021			
مصاريف حالية حتى نهاية عام 2022 88 مليون دولار متوقع لبرنامج تطوير	• تقديم الدعم المالي والفني لتنفيذ مشاريع البنية التحتية للهبئات المحلية. • تصميم وتنفيذ برامح	5%				TBD		1.1 نسبة الزيادة في تغطية الخدمات الاساسية المقدمة للمواطنين من البلديات (دراسة جهاز الاحصاء المركزي)	1. المساهمة في تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين على اساس	تمكين هيئات الحكم المحلي
البلديات (المرحلة الرابعة): 150 مليون	ومشاريع تنموية الشهدة المثان الدعيفة.   • تطوير خطط المرونة   • دمع ميادي التكيف  والتخييف، التكيف  والتخيف من اثار التغير   • دعم الهيئات المحلية في   • دعم الهيئات المحلية في  وزم بناء القدرات المحلية.   • دعم هيئات المحلية.   • دعم هيئات الحرات المالية   • دعم هيئات الحرات المالية   • تحير بناء القدرات المالية   البراحت البلديات وغيره.   المدوسب، وبرنامج ادارة  الشكاوي على مستوى   • تطوير وتحسين آلية   الهيئات المحلية.   • انفيذ ميادرات المساءلة   الهيئات المحلية.   • الميئات المحلية.   المشتركة   • تنفيذ المشاريع المبتكرة /   المشتركة	65%				62%	62%	1.2 مستوى رضا المواطنين عن خدمات البلديات	التخطيط الشمولي SDIP	
المجموع: 238 مليون حولار		25		10		TBD		1.3 عدد البلديات التي نفذت مشاريع تخدم الفئات المهمشة		
							0	2.1 عدد البلديات التي ارتقت على سلم الأداء	2. المساهمة في التطوير المؤسسي والاستدامة المائية أهيئات الحكم المحلى	
		70		65			61	2.2 عدد البلديات التي حققت فائض في موازنتها العامة وعدم زيادة في صافي الاقراض		
		TBD			TBD			2.3 عدد البلديات التي تمكنت من تحقيق الملاءة المالية وفق التصنيف الدائتماني		
		40				20	0	3.1 عدد الخطط المنيعة التي تم تحضيرها	3. المساهمة في بناء قدرات الهيئات المحلية على التخطيط المنيع	
		5					0	3.2 عدد المشاريع المنفذة المستجيبة للاثار الناجمة عن التغير المناخي	عنى التخصيط المبيع والاستجابة للاثار الناجمة عن التغير المناخي	
		50%		25%				4.1 عدد البلديات التي التزمت في بروتوكول التطلم والشكاوي	4. المساهمة في تعزيز مباديء المساءلة	
		50%		25%				4.2 عدد البلديات التي طبقت خطة الافصاح	المجتمعية	
		50%		25%				4.3 نسبة اللجان الفاعلة في البلديات		
		3						5.1 عدد المبادرات الريادية المنفذة في الهيئات المحلية	5. تعزيز قدرة الهيئات المحلية على قيادة التنمية المحلية وتنفيذ المبادرات	
		10						5.2 عدد المشاريع المشتركة المنفذة في الهيئات المحلية	الستيه وسويد السبادرات الريادية والمشاريع المشتركة	

الخطة الاستراتيجية 2022-2026

# المحاور والأهداف الاستراتيجية

هدف التنمية المستدامه (13) أهداف هدف التنمية المستدامه (11) إتخاذ إجراءات عاجلة للتصدى للتغير التنمية مدن ومحتمعات محلية مستدامة المناخى وآثاره المستدامة المحور الثاني: التميز في خدمة المواطن خطة التنمية الأولوية الأولى: الحكومة في خدمة المواطن الوطنية السياسة رقم 7: تعزيز إستجابة الهيئات المحلية للمواطنين (2023 - 2021)السياسة رقم 8: تحسين مستوى الخدمة المقدمة للمواطنين المدف الاستراتيجي (2) الهدف الاستراتيجي (4) الخطة العبر الهدف الاستراتيجي (5) تمكين الميئات المحلية الترويج لتنمية الإقتصاد قطاعية للحكم تحسين حودة الخدمات ماليا لتكون اكثر المحلى المحلي استدامة واستقرارا الخطة الاستراتيجية 2022-2026 الخطة تمكين هيئات الحكم تمكين التجمعات الاستراتيحية تعزيز البناء المؤسسي المحلى وتعزيز الضعيفة (الهشة) وبناء للصندوق استحابتها مناعتها -الهدف الاستراتيجي(8): -الهدف الاستراتيجي(6): -الهدف الاستراتيجي(1): تحقيق المساهمة في تحقيق التميز التشغيلي المســاهمة في تحسيــن مستوى الخدمات المقدمة تحسين مستوى الخدمات للصندوق المقدمة للمحواطنين -الهدف الاستراتيجي(7): للمواطنين على اساس الاهداف تعزى الاستدامة المآلية في التجمعات. التخطيط الشمولي. الاستراتيجية -الهدف الاستراتيجي(9): للصندوق -الهدف الاستراتيجي(2): نعزيز قدرة التجمعات المساهمة في التطوير الهشة على تنفيــذ المؤسسى والدستـدامة التنمية المحلية وتنفيذ المالية لهيئات الحكم المبادرات الربادية المحلى. والمشاريع المشتركة. -الهدفُ الاستراتيجي(3): المساهمة في بناء قدرة الهيئات المحلية على التخطيط المنيع والاستجابة للاثار الناجمة عن التغير المناخى. -الهدف الاستراتيجي(4): المساهمة في تعزيـز مباديء المساءلة المحتمعية. -الهدف الاستراتيجي(5): تعزيز قدرة الهيئات المحلية على قيادة التنمية المحلية وتنفيذ المبادرات الربادية والمشاريع المشتركة

# الملخص

تسهم الخطة الاستراجية لصندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية للأعوام 2022-2026 في تحقيق أهـداف التنمية المستدامة 11 و 13 من خلال تقديم خدمات شاملة ومستدامة لهيئات الحكم المحلي في فلسطين، بالتعاون مع الشركاء المانحين. حيث يتماشى الإطار الاستراتيجي المحدث للصندوق مع خطة التنمية الوطنية، والخطة عبر القطاعية لوزارة الحكم المحلي.

معتمداً على كفاءاته الواسعة، وسنوات خبرته الطويلة في تمكين هيئات الحكم المحلي، يواصل صندوق تطوير وإقراض البلديات دعم التطوير المؤسساتي لهيئات الحكم المحلي للوصول الى الاستقرار المالي على المدى الطويل. يسعى صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية إلى اتباع منهجية مبتكرة لقيادة التنمية المحلية وتنفيذ مبادرات مبتكرة ورائدة لصالح المواطنين وعلى وجه الخصوص المجتمعات الضعيفة، حيث يراعي الصندوق في كافة تدخلاته تعزيز المساواة بين الجنسين، والاثار البيئية والاجتماعية.

يتطلب تحقيق النتائج المرجـوة من الخطـة الاسـتراتيجية، تطويـر القـدرات الفنيـة لهيئـات الحكـم المحلـي بمـا فيهـا (المالية والتخطيـط وتكنولوجيـا المعلومـات والمـوارد البشـرية وغيرهـا). وبالتالـي، تم إيـلاء اهتمـام خاص في الخطـة الإسـتراتيجية المحدثة للتطويـر المؤسسـاتي والاسـتدامة المالية للهيئـات المحليـة. حيث تعتبر حزم بناء القحرات التي يقدمهـا الصنـدوق انعكاسـاً لاحتياجات هيئـات الحكم المحلـي بمختلف تصنيفاتهـا، فهـي تسـتجيب للاحتياجـات الفعليـة للبلديـات الضعيفـة والقويـة على حد سواء.

يتضمن التوجه الاستراتيجي أيضًا، حزم بناء قدرات مخصصة لتعزيز قدرة المجتمعات الضعيفة على قيادة التنمية المحلية وتنفيذ مبادرات مبتكرة ورائدة. بالإضافة إلى حزم مخصصة للتخفيف من اثار تغير المناخ و اساليب التكيف معه.

يوضح التوجه الاستراتيجي دور الصنـدوق في تعزيز وظائف الإقراض واستخدام الادوات اللازمـة الـى جانب تقديـم المسـاعدات الفنيـة لتحقيـق ذلـك. حيث سـيتم تنفيـذ القـروض الـدوارة بشـكل تجريبي على عينة من البلديات لقياس مدى فعاليتها وكفاءتهـا. حيث من المتوقع أن تتم مأسسـة وظيفة الـاقراض في الصندوق خلال السنوات القليلة القادمة من عمر هذه الخطة.

لا يـزال نهــج التخطيـط الــذي تتبعـه هيئـات الحكـم المحلـي يفتقـر للمرونـة والتكامليـة. حيـث يركـز التوجـه الاسـتراتيجي للصنــدوق، علـى التخطيـط المــرن لتطويـر منهجيـة التخطيـط المتبعـة علـى مســتوى الهيئـات المحليـة. بالاضافـة الــى ذلـك، سـيتم تنفيــذ مكــون خـاص لتعزيــز قــدرات هيئـات الحكم المحلي على الصمود وإدارة الأزمات ولا سيما تعزيز الإستجابة في حالات الطوارئ.

ستعمل الخطة الإستراتيجية لصنـدوق تطويـر وإقـراض الهيئـات المحليـة 2022-2026 على تعزيـز الجهـود الراميـة لمسـاعدة هيئـات الحكـم المحلـي في دمـج مكـون المنـاخ مـع التنميـة بشـكل عـام، وتعزيـز قـدرة الهيئـات المحليـة على التكيف مـع المنـاخ والتخفيف مـن آثـاره ضمـن الخطـط التنمويـة الاستراتيجية المستدامة الخاصة بهـا.

تعتبر المساءلة إحدى أهـم القيـم التـي يعمـل بهـا الصنـدوق وهـي تتداخـل مـع كافـة أعمالـه، حيـث سيسـتمر التوجـه الاسـتراتيجي القـادم فـي تعزيـز مبـادئ المسـاءلة المجتمعيـة كمشـاركة المواطنيـن فـي عمليــة صنـع القـرار علـى مسـتوى الهيئـات المحليـة وبالتالـي تحقيـق تنميـة محليـة شـاملة ومستدامة.

تم أُخذ كافة القضايا السابقة بعين الاعتبار في اعداد الإستراتيجية الجديدة للصندوق (2022-2026) حيث تم اقرارها من قبل مجلس الإدارة، والتي بموجبها تم تحديد جميع تدخلات الصندوق بشكل واضد.

### منهجية الخطة الاستراتيجية

التقييم الداخلي

◄ مراجعة الأدبيات

♦ التحليل الرباعي SWOT

 المحاور الاستراتيجية 😝 التسلسل الهرمي

. • المبادرات والتدخلات

الاستراتيجي

الاستراتيجية مؤشرات قياس الأداء 🝾 تقييم المخاطر

◄ آراء مجلس الا دارة والموظفین



### التقييم الخارجي

- ♦ تحليل العوامل البيئية آراء المستفیدین
  - والشركاء

#### قطاع الحكم المحلى السياق الفلسطيني

# STRATEGIC FRAMEWORK



هيئات محلية كفؤة وفاعلة تسهم في تحقيق حياة افضل للمواطن

رؤية الصندوق



رسالة الصندوق

مؤسسة وطنية تعمل على ترجمة سياسات الحكم المحلى الى برامج ومشاريع تنمية مستدامة من خلال إدارة التمويل بشكل فعال



قىـمنا

سياستنا الشفافية ..... المهنية .... هويتنا قوتنا المساءلة .... مبدؤنا المصداقية .... أسلوب عملنا المنهج العلمي ....

# المنهجية المتبعة في اعداد الخطة الاستراتيجية

اعتمدت المنهجية المتبعة في إعداد الخطة الإستراتيجية للصندوق على التحليل الشامل للبيئة الداخلية والخارجية للصنـدوق، كمـا هـو مبيـن فـي الشـكل ادنـاه الـذي يوضـح ملخصًـا للنهــج والخطوات المتبعة.

- 1. مراجعة الوثائق ذات الصلة المقدمة من الصنحوق (الخطط الاستراتيجية السابقة، وتقارير التقييم الخارجية، والتقارير السنوية، وتقارير التدقيق الداخلي، ووثائق المشاريع، وتقارير المراقبة والتقييم، وتقارير استقصاء رضا المواطنين، وتقارير تصنيف البلديات، ومذكرات مفاهيم البرامج، وغيرها من الأدبيات ذات الصلة بما في ذلك استراتيجية قطاع الحكم المحلى (2021-2023).
- 2. مقابلات مع أعضاء مجلس الإدارة، والمدير التنفيذي للصندوق، ومدير العمليات، ورؤساء الأقسام، والموظفين لاستطلاع آرائهم حول التقدم المحرز والعقبات ومجالات التحسين. بالإضافة إلى المقابلات مع: وزير الحكم المحلي -رئيس مجلس إدارة صندوق تطوير وإقراض البلديات ، مستشار رئيس الـوزراء للتخطيط وادارة التمويل، نائب وزير التربية والتعليم، ورؤساء البلديات، والمـدراء وموظفي بلديات الضفة الغربية صغيرة ومتوسطة وكبيرة الحجم من مناطق جغرافية متنوعة في الشمال والجنوب والوسط، وممثلو الجهات المانحة مثل (DRO) . KFW, GIZ, EU, World Bank, VNG, AFD, and الدضافة الى، جلسات جماعية مع رؤساء بلديات غزة، ووكيل وزير الحكم المحلي، والمدير العام للتخطيط والتنمية الاقتصادية المحلية والتخطيط العمراني في وزارة الحكم المحلي، والمدير العالم للتخطيط التنفيذي للاتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية، ومدراء مجالس الخدمات المشتركة. وأخيرا، مناقشات مفتوحة مع فريق إدارة الصندوق والتي عقدت قبل الانتهاء من تحديث الخطة الإستراتيجية.

شملت المنهجية أيضا جمع معلومات من الشركاء الرئيسيين فيما يتعلق بمستوى رضاهم عـن أداء الصنـدوق، والتحديـات التـي تواجههـم ، والاحتياجـات المسـتقبلية، ومجـالات التحسينات الموصى بها لإدراجها فى الخطة الإستراتيجية المحدثة 2022-2026.

3. تضمنت العملية ورشة عمل استمرت لثلاثة أيام عقدت خلال الفترة من 13 الى 15 يناير 2022 وتبعها نقاشات جماعية معمقة لاتمام الخطة الاستراتيجية.



زمة الخطة تنموية £ستراتيجية:

تعتبر المهارات والمفاهيم المكتبسة من حزمة التخطيط الاستراتيجي الأكثر تكاملاً واستدامة بين الهيئات المحلية.

> عرمه لمساءا لمحتمد

أظهرت نتائج التقييم ان 100% من البلديات التي تمت زيارتها تؤكد ان حزمة المساءلة المجتمعية تسهم في تحقيق الشفافية.

الحزم المالية:

ساهمت الحزم المالية في دعم البلديات في اتخاذ القرارات المالية الصائبة وتعزيز الرقابة المالية والتخطيط والتحليل المالى الصحيح.

> حزم التشغيل والصبانة:

أسهمت حزم التشغيل والصيانة في وضع أسس قوية لدعم البلديات في الاعداد والتخطيط والتنفيذ والمتابعة لخطط التشغيل والصيانة.

> عزم خدمات لجمهور:

كانت النتيجة الأكثر وضوحًا قدرة هذه الحزمة على إضفاء الطابع المؤسسي لمراكز خدمات الجمهور والتي أصبحت مرفقًا هاماً وركيزة أساسية لعمل البلديات، بالإضافة إلى مساهمتها في تحسين الجانب الإداري والمؤسسي للبلديات.

# تسهم حزم بناء القدرات المقدمة من صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية في دعم البلديات لتقديم حلول مستدامة

إضافة إلى ما تم ذكره من انجازات، تم تنفيذ عدد من حزم بناء القدرات على مستوى البلديات بما يسهم في تعزيز البناء المؤسسي للبلديات لتعزيز مباديء الإصلاح والحكم الرشيد.

تشـمل حـزم بنـاء القـدرات التـي يقدمهـا الصنـدوق: حزمـة المسـاءلة المجتمعيـة، وحزمـة تسـجيل وتقييم الاصول الثابتة، والدليل المالي المحوسب ، وحزمـة ادارة ايرادات البلديات ، وحزمـة البلديـة الإلكترونيـة ، وحزمـة التشـغيل والصيانـة وحـزم خاصـة بمراكـز خدمـات المواطنيـن، بالاضافـة الـى حزمة خاصة لتطوير الخطط التنموية الاستراتيجية للبلديات.

تعكس حزم بناء القدرات التي يقدمها الصندوق الإاهتمام ببناء القدرات المحلية وفقاً للاحتياجات المتجددة.حيث تمكن الصندوق خلال السنوات السابقة من تطوير قدرات الهيئات المحلية من خلال تقديم مجموعة من حزم بناء القدرات المختلفة للارتقاء بمستوى أداء البلديات وتحسين مستوى الخدمات التي تقدم للمواطنين.

يعكس الشـكل أدنـاه العـدد التراكمـي للبلديـات التـي تـم اسـتهدافها ضمـن حـزم بنـاء القـدرات. المختلفة ضمن برنامج تطوير البلديات بمراحله المختلفة.



عدد البلديات التي تم استهدافها ضمن حزم بناء القدرات بشكل تراكمي

# نتائج تقييم حزم بناء القدرات

قام صندوق تطوير الهيئات المحلية باجراء تقييم لحزم بناء القدرات التي نفذت ضمن المراحل الثلاث لبرنامج تطوير البلديات.

أظهرت نتائح التقييم أن أحد أقوى ميزات حزم بناء القدرات القدرات هو ملاءمتها لاحتياجات وظروف البلديات المستهدفة. كما عكست النتائج بشكل ملحوظ تقديرا كبيرا للنهاج اللذي اعتماده الصنحوق بربط الأداء ماع المنح المخصصة للبلديات. بالاضافة الى أثر تلك الحزم في تطبيق البلديات للمهارات المكتسبة من التدريبات المختلفة في نطاق عملها و دمجها مع سير العمل والعمليات.

### رابعا: البرامج الربادية

تهدف الى مساعدة الهيئات المحلية على ادخال وتبنى آساليب عمل ابداعية لتحسين خدمات البلدية والمحافظة على استدامتها، وهذا يشمّل تعزيز التعاون والتواصل بين هيئات الحكم المحلى والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص في التخطيط وادارة تقديم الخدمات، وادَّخال أساليب حديثة واصلاحات ادارية وفنية. وتركز هذه المشاريع على ترحمة السياسات الوطنية الى تطبيقات تجربيية يحيث يتم استخلاص الحروس منها والوصول الى توصيات لتطوير سياسات واجراءات أمثل، وتشجيع الهيئات المحلية . على اطلاق وتبنى مبادرات رائدة.

# انحازاتنا

نفذ صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية العديد من البرامج والمشاريع التي تبلغ قيمتها أكثر من 600 مليون دولار على شكل مشاريع لتطوير البنية التحتية، مشاريع بناء القُدرات بالاضافة الى المشاريع والمبادرات الرياديـة. حيـث يمكـن تلخيـص أهـم انجـازات الصنـدوق التراكميـة حتـى نهاية عام 2021 على النحو التالي:



141,518 متر مربع من المباني العامة تم تشييدها



من الجدران الاستنادية تم تشييدها



166,066 متر مربع من المتنزهات والحدائق العامة تم

**236 کم** شبکات میاہ تم اصلاحها



**46,199** وحدات انارة تم توريدها



# شركاؤنا

الوكالة الفرنسية للتنمية، الحكومة الدنماركية، البنك الدولي، الوكالة السويدية للتنمية الدولية، التعاون الالماني (البنـك الألماني للتمنيـة والوكالـة الألمانيـة للدعـم الفنـي)، الحكومـة البلجيكيـة، الإتحاد الأوروبى، الوكالة السويسرية للتنمية واتحاد البلديات الهولندية.

### تدخلاتنا

يقوم الصندوق على تقديم الخدمات الفنية والدعم المالي لكافة البلديات في الضفة الغربية وقطاع غزة. وتتنوع مشاريع وبرامـج الصنـدوق لتشـمل المساعدات الطارئة، المشاريع التنموية، الدعـم الفنـي والمؤسسـاتي، والمبـادرات الابداعيـة لتحسـين أداء الهيئـات المحليـة، حيـث يقـوم الصنـدوق بعملـه مـن خـلال آليـة تمويـل منسـقة وشـفافة، وقائمـة علـى معاييـر مهنيـة وعلميـة. ويمكن تصنيف مشاريع الصندوق الى أربعة مجالات أساسية وهـى:

### أولا: البرامج الطارئة

والتي تهدف الى استدامة الخدمات البلدية الاساسية كما تسعى في الوقت ذاته الى الابقاء على أجندة تنموية متوسطة المدى. يتم تصميم هذه المشاريع بحيث تتصف بالبساطة وبسرعة الصرف والتنفيذ والإستجابة لاحتياجات الطوارئ بغرض تأهيل الأصول والممتلكات وكذلك تحسين جودة الخدمات التي تقدمها الهيئات المحلية. وعليه فان صندوق تطوير وإقراض البلديات، وخلال فترات الطوارئ، يقدم التمويل والدعم لهيئات الحكم المحلي من أجل اصلاح وإعادة تأهيل وصيانة البنية التحتية الأساسية، وخاصة في مجال التزود بالمياه والصرف الصحي وإدارة النفايات الصلبة وتوريد الطاقة والمرافق والطرق.

# ثانيا: البرامج التنموية

والتي تهـدف الى تدعيم أجنـدة التنمية والتطوير في المجتمع الفلسطيني بما يضمن شـمولية التغطية ونوعيـة الخدمـات المقدمـة للسـكان. بالاضافـة إلـى ذلـك، فـان الاسـتثمارات التنمويـة تسـاعد علـى تعزيـز دور الهيئـات المحليـة ليـس بصفتهـا مقدمـا للخدمـات فحسـب بـل بصفتهـا عناصر محركـة لتشـجيع التنميـة المحليـة بمـا يتماشـى مـع أولويات سكانها.

# ثالثا: برامج تطوير القدرات

يتم تصميمها للمساهمة في تحقيق الهدف العام وهو رفع قدرة مؤسسات وهيئات الحكم المحلي في مجالات التخطيط المالي والاداري، ويتم ذلك من خلال تزويد الهيئات المحلية برزم بناء قدرات في مجالات مختلفة تتضمن تطوير الأنظمة المؤسساتية واعطاء فرص للتدريب المتخصص للهيئات المحلية، مما يساهم في تعزيز استدامتها المالية لخلق تنمية اجتماعية واقتصادية والوصول الى مستويات أعلى من الشفافية والمساءلة وتعزيز الحكم الرشيد.

# من نحن

صندوق تطوير واقراض الهيئات المحلية: هـو مؤسسة فلسـطينية تعمـل بمعاييـر دوليـة علـى ترجمة سياسات الحكم المحلى المنبثقة عن الحكومة الفلسطينية إلى برامج ومشاريع تعزز دور هيئات الحكم المحلى في الإستجابة لإحتياجات مواطنيها من خلال تقديم الخدمات بجودة وكفاءة وفعالية.

تم إنشاء الصنـدوق في عـام 2005 مـن قبـل الحكومـة الفلسـطينية ليكـون القنـاة الرئيسـية والمفضلة لدعم عملية التطوير والاصلاح لهيئات الحكم المحلي، وقـد تـم تأسيسـه لتحقيق الفعالية، والاصلاح، والشفافية على طريق بناء الدولة الفلسطينية المستقلة. وشهد العام 2016 مصادقة رئيس دولة فلسطين محمود عياس، على قانون صندوق تطوير وإقراض الميئات المحلية، الأمر الذي ساهم في تعزيز البيئة القانونية للصندوق للقيام بمهامه المنوطة به في تطوير قطاع الحكم المحلي بما ينسجم مع السياسة الوطنية لتطوير هذا القطاع الحيوي.

كان إنشاء صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية بغرض تطوير الهيئات المحلية في مجالات الاستحابة والاكتفاء الذاتي واللامركزية والحدارة الائتمانية، وذلك انسحاما مع التوجهات الوطنية نحو دولة مؤسسات قائمة على تعزيز المساءلة والشفافية ومبادىء الحكم الرشيد.

يقوم الصندوق بتنفيذ برامجه من خلال هيكلية فعالة، حيث يشرف على سياساته وتوجهاته مجلس ادارة يتكون من تسعة آعضاء برئاسة وزير الحكم المحلي وعضوية كل من:

- ◄ وزارة المالية والتخطيط،
- وزارة الدشغال العامة والاسكان،
  - سلطة النقد الفلسطينية،
- رئيس اتحاد الهيئات المحلية الفلسطينية،

  - نقیب المهندسین،
- ﴾ بالاضافـة الـي ممثليـن عـن رؤسـاء الهيئـات المحليـة حيـث يتـم تعيينهـم مـن مجلـس الـوزراء بتنسيب من وزير الحكم المحلي، وممثل عن المجتمع المدني.

المقر الرئيسي للصندوق في الضفة الغربية ويوجد للصندوق فرع آخر في قطاع غزة. حيث يترآس الادارة التنفيذية مدير عام الصندوق وتتشكل الادارة التنفيذية من: مدير العمليات، المدير المالي، المدير الاداري، مدير دائرة التخطيط الاستراتيجي والعلاقـات الخارجيـة، مدير الدائرة الهندسية (الفنية)، مدير دائرة البناء المؤسساتي والدعم الفني، مدير دائرة المشتريات والعقود، مدير دائرة التدقيق الداخلي.

يلتزم طاقم الصندوق بالعمل جنبآ الى جنب مع الهيئات المحلية لتعزيز قدراتها ورفع مستويات أدائها بما يمكنها من تعزيز استجابتها وتحسين المستوى المعيشي لمواطنيها والعمل على توفير حياة أفضل للمواطنين.



# كلمة المدير العام

نيابة عن صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية، يسعدني أن أقدم الخطة الإستراتيجية الإستراتيجية الإستراتيجية اللاستراتيجية التي استمرارًا لسلسلة من الخطط الاستراتيجية التي تسعى إلى تحقيق أهداف وتطلعات الصندوق في تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين وتحقيق التنمية المستدامة، وتعزيز كفاءة الهيئات المحلية وقدرتها على الاستجابة السريعة لمواطنيها.

تعد هذه الخطة المرجع الرئيسي لأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الصندوق لتحديد الخطـط التنفيذيـة للتدخـلات خـلال السـنوات الخمـس المقبلـة بمـا يسـهم فـي تطويـر قطاع الحكم المحلى فى سياق الخطة الوطنية للتنمية 2021-2023.

تم تقييم وتحليل الدروس المستفادة من تنفيذ الخطة الاستراتيجية السابقة للأعوام .2021-2017 لتكون رافدا أساسيا لتحديد التوجهات الإستراتيجية للأعوام .2022-2026. حيث تم تحديد 9 أهداف إستراتيجية رئيسية تهدف إلى تحقيق التنمية المحلية من خلال تطوير البنية التحتية، والمساهمة في التطوير المؤسسي والإستدامة المالية للهيئات المحلية وتنفيذ المبادرات المبتكرة والدمج الاجتماعي للتجمعات والفئات الضعيفة. كما شملت التوجهات الاستراتيجية للصنحوق التركيز على المرونة بشكل عام والتي يعتبر التكيف مع آثار التغير المناخي أحد أهم ركائزها على المستوى المحلى.

وفي الختام، أود أن أشكر رئيس وأعضاء مجلس الادارة على مساهمتهم القيمة في اعحاد الخطة الإستراتيجية للأعوام 2017-2021. كما أود أن أشكر الادارة التنفيذية، والطواقم الفنية الذين بذلوا جهداً مميزا لإنجاز هذا العمل. والشكر موصول للشركاء الممولين وشـركائنا من الـوزارات لما قدموا من مدخلات قيمة شكلت أساسا في تشخيص البيئة الخارجية وصولا إلى رسم الأهداف الإستراتيجية للسنوات القادمة 2026-2022.

**محمد الرمحي** المدير العام للصندوق

# كلمة رئيس مجلس الادارة

استناداً لـدوره التنمـوي، يعمـل صنـدوق تطويـر وإقـراض الهيئـات المحليـة علـى ترجمـة أجنـدة السياسـات الوطنيـة المتعلقـة بقطـاع الحكم المحلـي الـى برامـج ومشاريع تهـدف الـى دعـم هيئـات الحكم المحلـي، لتصبح أكثر استجابةً لاحتياجـات المواطنين في تقديم خدماتها بأعلى جودة.

التزم الصنـدوق أثنـاء تطويـر الخطـة الإسـتراتيجية بالامتثـال الكامـل للخطـط الوطنيـة والتوجهـات والأهـداف الوطنيـة ذات الصلـة. بالاضافـة الـى الامتثـال لأهـداف التنميـة المستدامة (SDGs) ضمن المجالات المتقاطعة مع عمل الصندوق مثل البيئة وتغير المناخ، والمرونـة مـع التركيـز عـى الدمـج الاجتماعـي للفئـات الضعيفـة وتعزيـز مبـاديء الحوكمـة والمساءلة المجتمعية.

تم تطوير الخطة الإستراتيجية للأعوام 2022- 2026 بعد دراسة مستفيضة لما تم تحقيقه عبر السنوات الماضية، ومراجعة مدى تحقق الاهداف السابقة مع تحليل بيئة العمل الداخلية والخارجية، لرصد التغيرات التي طرأت منذ وضع الخطط السابقة، وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف ورصد الفرص والتحديات وتحديد المحاور والأهداف الإستراتيجية للأعوام الخمسةالقادمة، ضمن رؤية إستراتيجية محددة المعالم، للنهوض بالهيئات المحلية ومساعدتها في قيادة التنمية المحلية وصولا إلى تحسين واقع الخدمات بما ينعكس إيجابا على حياة المواطنين ويعزز صمودهم.

ارتكـزت الخطـة الإسـتـراتيجية للصنــدوق علـى ثلاثـة محـاور رئيسـية هـي: تمكيـن هيئــات الحكـم المحلـي وتعزيـز اسـتجابتها، و تعزيـز البنـاء المؤسسـي للصنــدوق، و تمكيـن التجمعــات الضعيفـة (الهشــة) وبنـاء مناعتهـا. حيـث تـم إعدادهــا بمشــاركة موظفـي الصنــدوق والادارة التنفيذيـة حيـث تـم اســتخدام النهــج التشــاركي مــع الأطــراف ذات العلامة.

وأُخيراً، نحن في صنـدوق تطويـر وإقـراض الهيئـات المحليـة علـى درايـة تامـة بالمســؤوليات الكبيـرة الموكلـة إلينـا، والتـي تحفزنـا علـى تنفيـذ هـذه الخطـة والمشــاركة في تحقيق اللـُهـداف الوطنية للتنمية المحلية.

**المهندس مجدي صالح** رئيس مجلس الادارة وزير الحكم المحلى

# اللجنة الفنية لاعداد الخطة الاستراتيجية

السيد اياد عثمان

م. نزار سمحان

م. أحمد زايد

م. نعيم النوباني

م. معتز محسین

رئيس مجلس الادارة - وزير الحكم المحلى المهندس مجدى الصالح المدير العام السيد محمد الرمحى مديرالعمليات السيد حازم القواسمي المديرالمالي مدير دائرة التخطيط الاستراتيجي والعلاقات الخارجية مدير الدائرة الهندسية (الفنية) مدير دائرة العطاءات والمشتريات السيدة رولا مصطفى مديرة الدائرة الادارية والموارد البشرية مدير مكتب غزة مدير التدقيق الداخلي السيد طارق الفقهاء



# صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية Municipal Development & Lending Fund

